



Teilnahme- und Rücktrittsbestimmungen

Kursanmeldung

Bitte melden Sie sich schriftlich oder über unsere homepage bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn an. Sie erhalten zeitnah eine Anmelde-/Reservierungsbestätigung. Diese ist Grundlage des Vertragsabschlusses.

Die Angaben werden gespeichert und ausschließlich für interne Verwaltungszwecke verwendet. Eine ausführliche Datenschutzerklärung zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie auf unserer Homepage unter <https://www.kloster-reute.de>

Mit der Anmeldung verpflichten Sie sich zur Teilnahme am gesamten Kurs.

Bezuschussung von Exerzitien-/Meditationskurse, Besinnungstage und Verarbeitung personenbezogener Daten

Exerzitien-/Meditationskurse, Besinnungstage werden von der Hauptabteilung IV Pastorale Konzepte der Diözese Rottenburg-Stuttgart bezuschusst. Für die Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten von uns an die Hauptabteilung IV des Bischöflichen Ordinariates – Diözese Rottenburg-Stuttgart - weitergeleitet.

Sie sind damit einverstanden, dass die angegebenen Daten an die abrechnende Stelle übermittelt werden (§ 6 Abs. 1 lit.b) KDG). Ihnen ist außerdem bewusst, dass die Teilnahme an bzw. Aufnahme in der oben genannten Veranstaltung nicht von Ihrer Einwilligung abhängig ist und Ihnen im Falle der Verweigerung/des Widerrufs der Einwilligung keine Nachteile entstehen.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie auf unserer homepage: <https://www.kloster-reute.de/global/datenschutz>

Bezuschussung von Kursen und Seminaren, die nicht der Kategorie Exerzitien-/Meditationskurse, Besinnungstage zugeordnet sind und die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Die o. g. Kurse und Seminare werden von der Katholischen Erwachsenenbildung Kreis Ravensburg e. V. bezuschusst. Für die Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten von uns an die Katholische Erwachsenenbildung Kreis Ravensburg e. V. weitergeleitet.

Sie sind damit einverstanden, dass die angegebenen Daten an die abrechnende Stelle übermittelt werden (§ 6 Abs. 1 lit.b) KDG). Ihnen ist außerdem bewusst, dass die Teilnahme an bzw. Aufnahme in der oben genannten Veranstaltung nicht von Ihrer Einwilligung abhängig ist und Ihnen im Falle der Verweigerung/des Widerrufs der Einwilligung keine Nachteile entstehen.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie auf unserer homepage: <https://www.kloster-reute.de/global/datenschutz>

Kursgebühren/Pensionskosten

Kursgebühren/Pensionskosten sind nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen.

Bei Kursen werden Mahlzeiten durchgängig berechnet. Eine Abmeldung von einzelnen Mahlzeiten ist nicht möglich.

Die mehrtägigen Kurse sind inkl. Übernachtung. Eine Abmeldung von einzelnen Übernachtungen ist nicht möglich.

Spätere Anreisen oder frühere Abreisen können bei der Bezahlung von Kursen nicht berücksichtigt werden.

Die Einteilung der Zimmer erfolgt durch unser Sekretariat, nach gebuchter Zimmerkategorie. Eine feste Zusage auf bestimmte Zimmer ist aus organisatorischen und betrieblichen Abläufen nicht möglich.

Anreise/Abreise

Die Anfangszeit der jeweiligen Veranstaltung entnehmen Sie bitte der jeweiligen Kursausschreibung.

Die Zimmer können sie am Anreisetag ab 15 Uhr beziehen. Am Abreisetag räumen Sie bitte die Gästezimmer bis 9.00 Uhr.

Kursabmeldung

Falls Sie an Ihrer Teilnahme verhindert sind, können Sie den Kursplatz ohne weitere Kosten auf eine andere Person übertragen. Hierfür benötigen wir Ihre schriftliche Erklärung sowie die Zustimmung des Ersatzteilnehmers. Die Übertragung eines Kurs-/Seminarplatzes ist erst nach erfolgter Bestätigung durch uns wirksam. Bitte nehmen Sie deshalb so früh wie möglich mit uns Kontakt auf. Sollte es für den entsprechenden Kurs/das entsprechende Seminar spezielle Zugangsvoraussetzungen geben, so müssen diese auch vom Ersatzteilnehmer erfüllt sein.

Stornobedingungen für Kurse / Seminare / Besinnungstage

Bei jeder Absage/Stornierung berechnen wir grundsätzlich eine Bearbeitungsgebühr:

- 10,00 € bei Tagesveranstaltungen des Bildungshauses
- 20,00 € bei mehrtägigen Veranstaltungen des Bildungshauses

Bei Absage/Stornierung bei 20 bis 10 Tage vor Kurs-/Seminar-/Veranstaltungsbeginn verrechnen wir 50%, danach 80% der Gesamtkosten.

Bei Abmeldung oder Nichterscheinen am Kurs-/Seminar-/Veranstaltungstag werden die Gesamtkosten fällig.

Bitte beachten Sie, dass die Stornierung schriftlich erfolgen muss.

Sollte ein Kurs wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus einem anderen wichtigen Grund nicht stattfinden, werden Sie umgehend informiert.

Vertragsabschluss, Partner, Haftung

Mit der Buchungsbestätigung des Bildungs- und Tagungshauses über Reservierung/Buchung von Räumen und Flächen, Verpflegung sowie von Lieferungen und Leistungen kommt der Vertrag mit dem Veranstalter zustande.

Bei jeder Stornierung berechnen wir grundsätzlich eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 €.

Ist der Besteller nicht der Veranstalter so haftet der Besteller für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag.

Haftung

- Während der Teilnahme an Veranstaltungen/Kursen des Bildungs- und Tagungshauses sind Sie durch dieses weder unfall- noch haftpflichtversichert.
- Für Wertsachen sowie für Schäden an Fahrzeugen, die auf unserem Gelände, Tiefgarage abgestellt werden, übernimmt das Bildungs- und Tagungshaus keine Haftung.
Bitte achten Sie auf Ihre Garderobe und persönliche Gegenstände – für Unfall, Diebstahl und Beschädigung wird keine Haftung übernommen.
- Zurückgebliebene Gegenstände des Gastes werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Das Bildungs-/Tagungshaus verpflichtet sich, diese Gegenstände 4 Wochen nach Ende der Veranstaltung/des Kurses aufzubewahren.
- Der Kursteilnehmer/Gast haftet für Verluste oder Beschädigungen z.B. am Mobiliar und der technischen Ausstattung des Bildungs- und Tagungshauses, die er/sie verursacht hat.

Mitbringen von Speisen und Getränken

Speisen und Getränke dürfen grundsätzlich zu Veranstaltungen/Kursen/Seminaren nicht mitgebracht werden. Ausnahmen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung mit dem Bildungs- und Tagungshaus. In diesen Fällen wird ein Beitrag zur Deckung der Gemeinkosten berechnet. Bei mitgebrachten Speisen behält sich das Bildungs-/Tagungshaus vor, Proben von diesen einzubehalten.

Ermäßigungen

Im Bedarfsfall gewähren wir Ermäßigung. Im franziskanischen Geist soll jede/r, unabhängig von der aktuellen finanziellen Situation, einen Kurs belegen können.

Solidarität üben

Wir freuen uns, wenn Sie durch einen freiwilligen Beitrag Ihre Solidarität zeigen. Sie ermöglichen dadurch auch denen, die weniger haben an einem Kurs in unserem Haus teilzunehmen.

Urheberrecht

Die Weitergabe von ausgeteilten (Lehr-/Kurs)Materialien oder das Kopieren ist ohne Zustimmung des Urhebers oder einem von diesem berechtigten Inhaber solcher Rechte nicht gestattet. Ebenso sind Bild- und Tonaufnahmen in den Veranstaltungen ohne Zustimmung des Veranstalters nicht gestattet.

GEMA

Alle Musikveranstaltungen müssen vom Besteller bzw. Veranstalter vorab der GEMA gemeldet werden. Die Gebühren der GEMA trägt der Besteller bzw. Veranstalter. Das Bildungs- und Tagungshaus wird vom Besteller / Veranstalter bezüglich aller Forderungen der GEMA freigestellt.

Hinweise zum Datenschutz

Sämtliche personenbezogenen Datenverarbeitungsvorgänge (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) durch das Bildungshaus Maximilian Kolbe, Franziskanerinnen von Reute e. V., erfolgen unter strikter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Diese finden sich in der Datenschutzgrundverordnung (EU DSGVO) bzw. im Kirchlichen Datenschutzgesetz (KDG). Ihre personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich für unsere Arbeit. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Die vollständige Erklärung zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage <https://www.kloster-reute.de>.

Sonstiges

- Das **Mitbringen von Haus- /Therapietieren** ist aus hygienischen Gründen und mit Rücksicht auf die anderen Gäste nicht gestattet.
- In unserem Haus besteht ein **Rauchverbot**. Das Rauchen ist in den dafür vorgesehenen Bereichen außerhalb des Hauses gestattet.
- Hygiene-Schutz-Konzepte** (Bsp.: Covid-19-Pandemie) des Bildungs- und Tagungshauses, die auf den jeweils geltenden gesetzlichen Regelungen basieren, sind verbindlich einzuhalten.