



FRANZISKANERINNEN VON REUTE

AGB's

Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge über die Teilnahme an Veranstaltungen des Bildungshauses Maximilian Kolbe, über die mietweise Überlassung von Zimmern zur Beherbergung sowie über alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Bildungs- und Tagungshauses.

Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmenden an Veranstaltungen werden nicht anerkannt.

Kursanmeldung

Die Anmeldung erfolgt im Regelfall schriftlich oder über unsere homepage bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn an. Sie erhalten zeitnah eine Anmelde-/Reservierungsbestätigung. Diese ist Grundlage des Vertragsabschlusses.

Die Angaben werden gespeichert und ausschließlich für interne Verwaltungszwecke verwendet. Eine ausführliche Datenschutzerklärung zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie unter <https://www.kloster-reute.de/global/datenschutz>.

Mit der Anmeldung verpflichten Sie sich zur Teilnahme am gesamten Kurs.

Online-Veranstaltung

Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmende damit einverstanden, dass die im Falle einer Online-Veranstaltung mitgeteilten Zugangsdaten ausschließlich dem persönlichen Gebrauch dienen und nicht an Dritte weiter gegeben werden dürfen. Sie akzeptieren die ggf. dazu nötigen technischen Voraussetzungen der Datenübermittlung, wie in der Datenschutzerklärung der Franziskanerinnen von Reute e. V. hinterlegt (<https://www.kloster-reute.de/global/datenschutz>).

Kursgebühren/Pensionskosten/Zahlungen

Kursgebühren/Pensionskosten sind nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen.

Bei Kursen werden Mahlzeiten durchgängig berechnet. Eine Abmeldung von einzelnen Mahlzeiten ist nicht möglich.

Die mehrtägigen Kurse sind inkl. Übernachtung. Eine Abmeldung von einzelnen Übernachtungen ist nicht möglich.

Spätere Anreisen oder frühere Abreisen können bei der Bezahlung von Kursen nicht berücksichtigt werden.

Die Einteilung der Zimmer erfolgt nach gebuchter Zimmerkategorie. Eine feste Zusage auf bestimmte Zimmer ist aus organisatorischen und betrieblichen Abläufen nicht möglich.

Anreise/Abreise

Die Anfangszeit der jeweiligen Veranstaltung entnehmen Sie bitte der jeweiligen Kursausschreibung.

Die Zimmer können Sie am Anreisetag ab 15 Uhr beziehen. Am vereinbarten Abreisetag besteht kein Anspruch auf eine über 9.00 Uhr hinausgehende unentgeltliche Nutzung des Zimmers. Zimmer sind bis 9.00 Uhr zu räumen.

Rücktritt-/Stornobedingungen des Teilnehmenden

- Falls Sie an Ihrer Teilnahme verhindert sind, können Sie den Kursplatz ohne weitere Kosten auf eine andere Person übertragen. Hierfür benötigen wir Ihre schriftliche Erklärung sowie die Zustimmung des Ersatzteilnehmers. Die Übertragung eines Kurs-/Seminarplatzes ist erst nach erfolgter Bestätigung durch uns wirksam. Bitte nehmen Sie deshalb so früh wie möglich mit uns Kontakt auf.

Sollte es für den entsprechenden Kurs/das entsprechende Seminar spezielle Zugangsvoraussetzungen geben, so müssen diese auch vom Ersatzteilnehmer erfüllt sein.

- Bei jeder Absage/Stornierung berechnen wir grundsätzlich eine Bearbeitungsgebühr:
 - 10,00 € bei Tagesveranstaltungen des Bildungshauses
 - 20,00 € bei mehrtägigen Veranstaltungen des Bildungshauses
 - Bei Absage/Stornierung bei 20 bis 10 Tage vor Kurs-/Seminar-/Veranstaltungsbeginn verrechnen wir 50%, danach 80% der Gesamtkosten.
 - Bei Abmeldung oder Nichterscheinen am Kurs-/Seminar-/Veranstaltungstag werden die Gesamtkosten fällig.
- Bitte beachten Sie, dass die Stornierung schriftlich erfolgen muss.
- Sollte ein Kurs wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus einem anderen wichtigen Grund nicht stattfinden, werden Sie umgehend informiert.

Rücktritt/Vertragsänderung seitens des Bildungshauses Maximilian Kolbe

- Das Bildungshaus ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten bzw. diesen zu ändern. Ein solcher Grund ist beispielsweise gegeben, wenn höhere Gewalt oder andere vom Bildungshaus nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen.
- Bei berechtigtem Rücktritt bzw. eine Vertragsänderung durch das Bildungshaus entsteht kein Anspruch des Teilnehmenden auf Schadensersatz.
- Das Bildungshaus setzt den Teilnehmenden von der Ausübung des Rücktritts/der Vertragsänderung unverzüglich in Kenntnis.

Haftung

- Während der Teilnahme an Veranstaltungen/Kursen des Bildungs- und Tagungshauses sind Sie durch dieses weder unfall- noch haftpflichtversichert.
- Für Wertsachen sowie für Schäden an Fahrzeugen, die auf unserem Gelände, Tiefgarage abgestellt werden, übernimmt das Bildungs- und Tagungshaus keine Haftung.
Bitte achten Sie auf Ihre Garderobe und persönliche Gegenstände – für Unfall, Diebstahl und Beschädigung wird keine Haftung übernommen.
- Zurückgebliebene Gegenstände des Gastes werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Das Bildungs-/Tagungshaus verpflichtet sich, diese Gegenstände 4 Wochen nach Ende der Veranstaltung/des Kurses aufzubewahren.
- Der Kursteilnehmer/Gast haftet für Verluste oder Beschädigungen z.B. am Mobiliar und der technischen Ausstattung des Bildungs- und Tagungshauses, die er/sie verursacht hat.

Mitbringen von Speisen und Getränken

Speisen und Getränke dürfen grundsätzlich zu Veranstaltungen/Kursen/Seminaren nicht mitgebracht werden. Ausnahmen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung mit dem Bildungshaus. In diesen Fällen wird ein Beitrag zur Deckung der Gemeinkosten berechnet. Bei mitgebrachten Speisen behält sich das Bildungs-/Tagungshaus vor, Proben von diesen einzubehalten.

Ermäßigungen

Im Bedarfsfall gewähren wir Ermäßigung. Im franziskanischen Geist soll jede/r, unabhängig von der aktuellen finanziellen Situation, einen Kurs belegen können.

Sonstiges

- Das **Mitbringen von Haus- /Therapietieren** ist aus hygienischen Gründen und mit Rücksicht auf die anderen Gäste nicht gestattet.
- In unserem Haus besteht ein **Rauchverbot**. Das Rauchen ist in den dafür vorgesehenen Bereichen außerhalb des Hauses gestattet.
- **Hygiene-Schutz-Konzepte** (Bsp.: Covid-19-Pandemie) des Bildungshauses basieren auf den jeweils geltenden gesetzlichen Regelungen und sind verbindlich einzuhalten.